

Algemene voorwaarden

Play van KPN

1. Begripsbepalingen

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene voorwaarden van KPN die van toepassing zijn op de Overeenkomst;

App: de Play. van KPN applicatie waarmee de Dienst benut kan worden, inclusief alle software die daarmee verband houdt;

Content: de lineaire zenders en on-demand series, films en ander audiovisueel entertainment die KPN ten behoeve van de Dienst ter beschikking stelt;

Dienst: de Play. van KPN dienst die KPN op grond van de Overeenkomst aan de Klant levert met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden;

Klant/jij: de persoon die met KPN een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient; KPN/wij: KPN B.V., gevestigd in Den Haag aan het Maanplein 55, 2516 CK;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen jou en KPN op grond waarvan KPN de Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Play. van KPN: de Dienst waarbij KPN middels de App, Content aan jou ter beschikking stelt om te streamen en de andere functies van de App te benutten;

Randapparaten: apparaten die de Klant nodig heeft voor gebruik van de Dienst(en).

2. Het aanbod

2.1 KPN brengt het aanbod schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.

2.2 Het aanbod is alleen voor je bedoeld als je minimaal achttien jaar bent.

2.3 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht en verkocht.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat KPN jouw aanvraag tot het afnemen van de Dienst accepteert.

3.2 Om de aanvraag te kunnen beoordelen kan KPN je verzoeken om je te identificeren en om overige voor de beoordeling van de aanvraag relevante gegevens te verstrekken.

3.3 KPN kan naar aanleiding van de aanvraag een risicobeoordeling uitvoeren, waarbij wij onder meer je kredietwaardigheid kunnen toetsen. We kunnen je aanvraag weigeren als:

a de risicobeoordeling voor KPN risico's uitwijst die wij in redelijkheid niet bereid zijn te aanvaarden;

b je handelingsonbekwaam bent of niet (tijdig) de gevraagde gegevens aan ons verstrekt die nodig zijn om je aanvraag te kunnen beoordelen;

c je een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt, of aannemelijk is dat je een dergelijke verplichting niet zal nakomen en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt;

d je verplichtingen uit eerdere overeenkomsten met KPN niet nakomt;

e technische of economische redenen aan je aansluiting in de weg staan.

Op verzoek zullen wij de weigering motiveren.

3.4 KPN kan redelijke voorwaarden stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de Dienst en daarvoor benodigde verbindingen. Om de Dienst te kunnen gebruiken heb je internettoegang en een voor de Dienst geschikt Randapparaat nodig. De lijst met geschikte Randapparaten is te vinden op onze website. Je bent zelf verantwoordelijk voor de goede werking en de (data)kosten van de benodigde (internet)verbindingen en Randapparaten.

3.5 KPN zal je na ontvangst van je aanvraag berichten of je aanvraag is geaccepteerd. Je krijgt dan inloggegevens om de App te downloaden en te installeren.

3.6 Met je ontvangen inloggegevens is de Dienst met alle digitale Content via de App voor je beschikbaar. Je stemt ermee in dat je geen gebruik kan maken van het herroepingsrecht. Wel kan je de Overeenkomst maandelijks beëindigen (zoals genoemd in artikel 13).

4. Beschikbaarheid Dienst

4.1 KPN streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. KPN geeft echter geen garanties ter zake. De kwaliteit van de streamingweergave kan bovendien verschillen per Randapparaat en kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de locatie, de beschikbare bandbreedte en/of de snelheid van de internetverbinding.

4.2 Jij bent zelf verantwoordelijk voor de door jou gebruikte Randapparaten en voor de instandhouding van een aansluiting op het internet en energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.

4.3 De Dienst wordt door en voor rekening van KPN onderhouden. Ten behoeve van onderhoud kan KPN tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. KPN zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan je mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

4.4 Als dat naar inzicht van KPN wegens technische of bedrijfseconomische redenen nodig is, kan KPN een App-update uitbrengen. Dit kan gevolgen hebben voor de werking van de Dienst op jouw Randapparaat. De actuele lijst met ondersteunde Randapparaten is te vinden op onze website.

5. Wijzigingen

5.1 KPN is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst te wijzigen om (i) te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of (ii) naar eigen inzicht van KPN aan de eisen van de tijd, de stand van de techniek of de wensen van klanten te blijven beantwoorden.

5.2 KPN is gerechtigd een beding van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen.

5.3 KPN spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor je gebruiksmogelijkheden.

6. Gebruik van de dienst

6.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verleent KPN je een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Dienst te gebruiken en de Content binnen Nederland, in privé-sfeer te bekijken, die alleen voor dat doel via de Dienst wordt gestreamd. Verder wordt er geen recht, eigendom of belang aan de Klant overgedragen. Je zal geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.

6.2 Het is niet toegestaan Content te archiveren, te downloaden (anders dan via benodigde caching voor persoonlijk gebruik), te verveelvoudigen, te distribueren, te wijzigen, weer te geven, uit te voeren, te publiceren, in licentie te verstrekken, er afgeleide werken van te maken, te koop aan te bieden, buiten Nederland te bekijken of te brengen, of op een andere manier afwijkend van in de Overeenkomst toegestaan te gebruiken.

6.3 Je staat in voor al het gebruik dat –met of zonder jouw toestemming– van de Dienst en van de aan jou beschikbaar gestelde toegangscode(s) wordt gemaakt. Je zal je niet (misleitend) uitgeven voor een ander. Je zal geen toegangscode(s) misbruiken of (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen te doorbreken.

6.4 Je mag geen handelingen verrichten of nalaten die (kunnen) leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar is of jegens KPN en/of derden onrechtmatig is. Je zal op geen enkele wijze inbreuk maken op enige rechten van KPN en/of derden.

7. Aansprakelijkheid KPN

7.1 KPN is uitsluitend aansprakelijk voor directe materiele schade die door een aan KPN toerekenbare tekortkoming is ontstaan tot ten hoogste een bedrag ter hoogte van de door jou betaalde vergoedingen aan KPN in de maand waarin zich de schade voordoet.

7.2 KPN kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door KPN is veroorzaakt.

7.3 Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten of systemen waarmee de Dienst is verbonden zijn niet aan KPN toerekenbaar.

8. Aansprakelijkheid Klant

8.1 Jij bent uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan jou toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Als consument ben je bovendien uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van KPN als die schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door jou is veroorzaakt.

8.2 Je vrijwaart KPN tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die zij hebben geleden als gevolg van het gebruik dat van jouw Diensten is gemaakt.

9. Vergoedingen

9.1 Je bent voor de Dienst aan KPN vergoedingen verschuldigd volgens het daarvoor op de website vastgestelde tarief. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

9.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor de vergoedingen van de (internet)verbinding waarover je de Dienst gebruikt. Deze verbinding(en) maken immers geen deel uit van de Dienst.

10. Betaling

10.1 De in artikel 9 bedoelde vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Dienst door KPN in werking is gesteld.

10.2 KPN is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van verschuldigde vergoedingen.

10.3 KPN brengt de verschuldigde vergoedingen periodiek in rekening door middel van een digitale factuur aan de Klant.

10.4 Je betaalt door middel van automatische incasso. Hiervoor verstrek je bij je aanvraag voor de Dienst een machtiging. Op de digitale factuur wordt aangekondigd op welke datum KPN het factuurbedrag zal afschrijven. Betaling moet in ieder geval plaats vinden binnen 5 dagen na factuurdatum.

10.5 Indien de automatische incasso niet slaagt en je niet binnen de in lid 4 bedoelde termijn hebt betaald, krijg je nog een laatste aanmaning waarin je een fatale termijn voor betaling wordt genoemd. Indien je daar niet aan voldoet mogen we de wettelijke rente en de redelijke incassokosten in rekening brengen.

11. Opschorting en Overmacht

11.1 Als je je niet houdt aan de Overeenkomst dan mogen wij de Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen. Dit kan alleen als de buitengebruikstelling gerechtvaardigd is. Wij zullen je hierover van tevoren informeren, tenzij dat in redelijkheid niet van ons verlangd kan worden.

11.2 Als je binnen de door ons gestelde termijn je verplichtingen alsnog nakomt zullen wij de Dienst weer leveren. Wij kunnen je in dat geval her aansluitkosten in rekening brengen.

11.3 Ook als je Dienst door ons buiten gebruik is gesteld blijf je verplicht om de overeengekomen vergoedingen te betalen.

12. Bescherming en verwerking van persoonsgegevens en verkeersgegevens

12.1 Bij de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij je gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens. Bij de verwerking van je gegevens houden wij ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Hoofdstuk 11 van de Telecommunicatiewet.

12.2 Hoe wij je gegevens verwerken en beschermen en welke keuzes je daarin kunt maken kun je lezen in ons Privacystatement dat is gepubliceerd op onze Website. Wij kunnen het Privacystatement van tijd tot tijd aanpassen in verband met nieuwe ontwikkelingen. Wij raden je aan het Privacystatement regelmatig te lezen, zodat je weet hoe wij je gegevens verwerken en beschermen.

12.3 In de volgende leden van dit artikel zijn enkele bijzondere bepalingen met betrekking tot de verwerking van je gegevens opgenomen.

Verwerking voor beoordeling kredietwaardigheid en verwerking bij wanbetaling

12.4 Als je bij ons een aanvraag indient dan kunnen we je gegevens verwerken om je kredietwaardigheid te beoordelen. Wij kunnen dit aan de hand van zowel interne als externe bestanden doen, zoals het bestand dat wordt aangeboden door Experian.

12.5 Als wij in het kader van de incasso van onze vordering gebruik maken van derden zoals incassobureau's, of onze vorderingen overdragen aan zulke derden, mogen wij je gegevens aan deze derden verstrekken.

Verwerking voor commerciële doeleinden

12.6 Wij verwerken je persoonsgegevens voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, tenzij je daartegen bezwaar hebt gemaakt.

Verwerking voor persoonlijke aanbevelingen

12.7 Alleen als je daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven in de App, houden wij je kijk-, klik- en opnamegedrag in de App bij om jou persoonlijke Content-aanbevelingen te geven op basis van het interesseprofiel dat wij met die gegevens van jou hebben gemaakt en om algemene aanbevelingen (zoals 'meest bekeken' of 'populair') aan alle gebruikers van Play te kunnen tonen. Het gaat om gegevens over de Content die je lineair of on-demand hebt bekeken, besteld of opgenomen, de frequentie, tijdstippen, interactie en navigatie van jouw gebruik binnen de App en het interesseprofiel dat we daarmee voor jou opstellen.

13. Duur en beëindiging van de overeenkomst

13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en loopt totdat jij of KPN de Overeenkomst beëindigt. Je kan de Overeenkomst iedere maand opzeggen. De Overeenkomst eindigt dan op de laatste dag van de lopende factuurperiode.

13.2 KPN is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen als:

a je in staat van faillissement verkeert of surséance van betaling voor jou is aangevraagd;

b als voor jou de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd;

c als je handelingsonbekwaam bent, onder bewind bent gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over je vermogen verliest;

d je verplichtingen uit deze Overeenkomst of uit een andere overeenkomst met KPN na ingebrekestelling niet nakomt;

e dat naar inzicht van KPN wegens technische of bedrijfseconomische redenen nodig is. Een beëindiging op grond van deze reden zal niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.

14. Overig

14.1 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

14.2 Je bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van KPN.

14.3 Wij mogen onze rechten en verplichtingen overdragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) onze onderneming.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 In geval van vragen, klachten of geschillen met betrekking tot de Dienst vragen we je in eerste instantie tot KPN te wenden. Indien je niet instemt met de behandeling van je klacht of geschil op de door KPN voorgestelde wijze kan je het geschil aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Gravenhage voorleggen.